

REGULAMIN DODAWANIA I WERYFIKACJI OPINII INNER WAR SAGA

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin ("**Regulamin**") określa szczegółowe zasady świadczenia usługi zamieszczania opinii Użytkowników na temat Produktów lub Usług cyfrowych będących w ofercie Serwisu internetowego i Aplikacji Inner War Saga.
- 1.2. Regulamin stanowi integralną część Regulaminu Serwisu Internetowego i Aplikacji Inner War Saga, a także Polityki prywatności.
- 1.3. Strona internetowa, na której można dodawać opinie dotyczące Produktów lub Usług cyfrowych, jest dostępna pod adresem: <http://opinie.innerwarsaga.com> ("**Strona**").
- 1.4. Strona prowadzona jest przez **Viking Power High Performance Consulting sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu (60-689) przy ul. Obornickiej 309, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000918659, NIP: 9581718518, REGON: 389793737, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł, reprezentowana przez Pawła Pawlaka - Prezesa Zarządu ("**Administrator**").
- 1.5. Opinię na temat Produktów lub Usług cyfrowych będących w ofercie Sklepów internetowych może dodać użytkownik, który:
 - 1.5.1. dokonał zakupu Produktu lub Usługi cyfrowej lub;
 - 1.5.2. otrzymał Produkt lub Usługę cyfrową nieodpłatnie ("**Użytkownik**").
- 1.6. Użytkownik przesyłając na Stronę opinię o Produktach lub Usługach cyfrowych, akceptuje i wyraża zgodę na przestrzeganie zasad Regulaminu.
- 1.7. Opinią Użytkownika jest fragment informacji (wypowiedź) umieszczony przez niego na Stronie lub w social mediach, ściśle powiązany z jego subiektywnym spojrzeniem na przedmiot wypowiedzi, opublikowany przez Administratora na Stronie internetowej lub w social media ("**Opinia**").
- 1.8. Opublikowane Opinie nie są sponsorowane i są niezależne od stosunku umownego istniejącego pomiędzy Administratorem a osobą, która wydała Opinię.
- 1.9. Opinia może zostać udostępniona przez Administratora w social mediach, takich jak profile [Inner War Saga] na portalu Facebook, profil [innerwarsaga_pl] na portalu Instagram, kanał [Inner War Saga] w serwisie Youtube oraz profil [innerwarsaga] na portalu TikTok ("**Social media**").
- 1.10. Rezygnacja z usługi zamieszczania Opinii jest możliwa w każdej chwili i polega na zaprzestaniu zamieszczania treści przez użytkownika na Stronie.
- 1.11. Wszelkie terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane w im w Regulaminie Serwisu Internetowego i Aplikacji Inner War Saga, dostępnym pod adresem: <https://innerwarsaga.com/regulamin>.

2. ZASADY PUBLIKOWANIA OPINII

- 2.1. W celu opublikowania Opinii Użytkownik powinien podać następujące dane:
 - 2.1.1. oznaczenie Użytkownika (imię i nazwisko lub pseudonim);

- 2.1.2. adres e-mail (niewidoczny dla innych Użytkowników);
 - 2.1.3. tytuł Opinii;
 - 2.1.4. treść Opinii,
 - a także oświadczyć, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego treść oraz kliknąć przycisk potwierdzający dodanie Opinii. Powyższe dane mogą zostać wykorzystane w celu weryfikacji Opinii.
- 2.2. Użytkownik może również przesłać zdjęcie lub nagranie video przedstawiające swój wizerunek w celu jego publikacji wraz z Opinią. Dołączenie zdjęcia lub nagrania video do Opinii powoduje, że stanowią one jego integralną część. Przesyłając zdjęcie, Użytkownik oświadcza, że posiada do niego pełne prawa autorskie oraz udziela Administratorowi zgody na jego rozpowszechnianie w ramach Strony oraz w Social media, zgodnie z art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji zdjęcia lub nagrania video, jeśli narusza ono postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa. Wizerunek użytkownika może być wykorzystywany na zasadach opisanych w pkt 5. Regulaminu.
- 2.3. Opinia nadesłana przez Użytkownika zostanie opublikowana po weryfikacji przez Administratora zgodności jej treści z zasadami przewidzianymi w Regulaminie.
- 2.4. Administrator jest uprawniony do decyzji o odmowie publikacji Opinii lub jej usunięcia, w szczególności, gdy Opinia narusza punkt 3.3. Regulaminu.
- 2.5. Opinie mogą być usuwane na żądanie Użytkownika. W przypadku zastrzeżeń dotyczących Opinii, Użytkownik powinien zgłosić swoje żądanie:
- 2.5.1. w formie elektronicznej na adres: kontakt@innerwarsaga.com lub
 - 2.5.2. pisemnie na adres: ul. Obornicka 309, Poznań (60-689).

3. WERYFIKACJA I MODERACJA OPINII

- 3.1. Administrator publikuje Opinie w niezmienionej postaci, nie dokonując edycji lub redakcji ich treści.
- 3.2. Administrator umożliwia Użytkownikom samodzielne pozostawienie Opinii za pośrednictwem formularza Opinii, który dostępny jest pod adresem: <https://opinie.innerwarsaga.com/formularz/> oraz <https://innerwarsaga.typeform.com/to/k7iysCou>.
- 3.3. Administrator weryfikuje Opinie pod kątem zgodności z Regulaminem. Administrator zastrzega sobie prawo odmowy publikacji lub usunięcia Opinii w przypadku gdy:
- 3.3.1. są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, w szczególności obraźliwe, zawierające groźby, zniesławiające, obsceniczne, pornograficzne, zawierające elementy lub nawołujące do mowy nienawiści, rasistowskie, dyskryminujące, oszczercze lub propagujące przemoc;
 - 3.3.2. naruszają lub ograniczają prawa osób trzecich, a w szczególności naruszają prawa autorskie, znaki towarowe, inne prawa własności intelektualnej lub prawo do wizerunku;
 - 3.3.3. są nieprawdziwe, wprowadzają w błąd lub zawierają nieprawdziwe twierdzenia dotyczące faktów;

- 3.3.4. zawierają informacje poufne lub dane osobowe;
 - 3.3.5. zawierają techniczne szkodliwe elementy, takie jak potencjalnie szkodliwe oprogramowanie lub pliki,
 - 3.3.6. zawierają osadzone linki do zewnętrznych stron internetowych;
 - 3.3.7. wymagają usunięcia z powodu wyroku sądowego lub administracyjnego;
 - 3.3.8. wymagają usunięcia z powodu nakazu zaprzestania działań wobec strony trzecie
 - 3.3.9. nie dotyczą w całości lub części opiniowanego produktu;
 - 3.3.10. zawierają treści o charakterze spamu;
 - 3.3.11. dodawane są wielokrotnie przez tego samego Użytkownika i/lub o tożsamej treści;
 - 3.3.12. są zamieszczane przez automaty, tzw. boty;
 - 3.3.13. dotyczą wycofanego Produktu lub Usługi cyfrowej.
- 3.4. Administrator weryfikuje czy imię, nazwisko lub adres e-mail podane podczas dodawania Opinii są zgodne z danymi użytymi do zakupu opiniowanego Produktu lub Usługi cyfrowej w Sklepie internetowym. Dotyczy to także weryfikacji danych osób, które uzyskały Produkt lub Usługę cyfrową nieodpłatnie.
- 3.5. Jeżeli Administrator ustali, że Użytkownik nie zakupił ani nie otrzymał nieodpłatnie opiniowanego Produktu lub Usługi cyfrowej, niezwłocznie usunie opublikowaną Opinię.

4. WERYFIKACJA OPINII W SOCIAL MEDIACH

- 4.1. Użytkownik samodzielnie publikuje Opinię w Social mediach wskazanych w pkt 1.10. Regulaminu.
- 4.2. Opinia Użytkownika może być także udostępniona przez Administratora w Social mediach, a także wykorzystana w materiałach reklamowych Inner War Saga, o ile Użytkownik wyraził na to zgodę. Udostępnienie opinii w Social mediach może nastąpić bez dodatkowego wynagrodzenia dla Użytkownika.
- 4.3. Użytkownik może w każdej chwili zażądać usunięcia swojej opinii z Social mediów lub materiałów reklamowych, kontaktując się z Administratorem na adres: kontakt@innerwarsaga.com.
- 4.4. Opinie publikowane w Social mediach weryfikowane są pod kątem zgodności z Regulaminem. Zasady weryfikacji Opinii określone w pkt 3.3-3.5. Regulaminu stosuje się odpowiednio do Opinii publikowanych w Social media.
- 4.5. Jeżeli Administrator ustali, że Użytkownik opublikował Opinię wbrew zasadom określonym w pkt 3.3.-3.5. Regulaminu, podejmuje wszelkie możliwe działania w celu usunięcia Opinii z Social mediów, w szczególności kontaktuje się z administratorem Social media z prośbą o usunięcie Opinii. Administrator dodaje też komentarz pod Opinią opublikowaną wbrew powyższej procedurze wskazując, że Opinia została wydana przez Użytkownika, który nie nabył danego Produktu lub Usługi cyfrowej.

5. PRAWA AUTORSKIE

- 5.1. Użytkownik udziela Administratorowi nieograniczonej w czasie licencji na nieodpłatne korzystanie oraz rozpowszechnianie i publikowanie, kopiowanie i modyfikowanie oraz dystrybucję przez Administratora wszelkich zamieszczonych przez niego na Stronie Opinii.
- 5.2. W ramach udzielonej licencji Administrator otrzymuje prawo do:
 - 5.2.1. rozpowszechniania Opinii przez publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (Internet), w tym na stronach internetowych Administratora, kampaniach reklamowych oraz w social mediach, jak też przez publiczne wyświetlenie i republikację,
 - 5.2.2. utrwalanie i zwielokrotnianie Opinii – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Opinii, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową.
- 5.3. W ramach udzielonej licencji Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie Opinii, w dowolnych częściach, udzielanie sublicencji osobom trzecim na wykorzystywanie utworu lub jego części, wykorzystywanie utworu lub dowolnej jego części w celu promocji i reklamy Administratora.
- 5.4. Użytkownik udzielając licencji, zapewnia Administratora, że Opinia jest autorska oraz jest wynikiem własnej intelektualnej pracy Użytkownika, nie narusza praw autorskich osób trzecich. W przypadku nieprawdziwości powyższych oświadczeń Użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich za naruszenie ich praw.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Użytkownik może zgłosić Administratorowi reklamację w związku z korzystaniem z usługi dodawania Opinii na Stronie. Reklamacja może być złożona:
 - 6.1.1. w formie elektronicznej na adres: kontakt@innerwarsaga.com lub
 - 6.1.2. pisemnie na adres: ul. Obornicka 309, Poznań (60-689).
- 6.2. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien zawrzeć datę oraz opis zaistniałych nieprawidłowości, określenie żądania wobec Administratora, a także swoje dane kontaktowe. Podanie tych danych jest dobrowolne i nie wpływa na skuteczność reklamacji złożonej z ich pominięciem.
- 6.3. Administrator ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Decyzja dotycząca reklamacji zostanie przekazana użytkownikowi drogą elektroniczną na podany adres e-mail.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 7.1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za Opinie umieszczone przez niego na Stronie.
- 7.2. Treści Opinii Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom ścigania lub wymiaru sprawiedliwości.
- 7.3. Zamieszczając treści oraz udostępniając je Użytkownik dokonuje dobrowolnego rozpowszechniania treści. Zamieszczane treści nie wyrażają poglądów Administratora i nie powinny być utożsamiane z jego działalnością. Administrator nie

jest dostawcą treści, a jedynie podmiotem, który zapewnia w tym celu odpowiednie zasoby teleinformatyczne.

- 7.4. Użytkownik oświadcza również, że zamieszczając Opinię na Stronie:
- 7.4.1. jest uprawniony do korzystania z autorskich praw majątkowych do utworów i/lub praw pokrewnych do przedmiotów praw pokrewnych, które składają się na treść Opinii;
 - 7.4.2. wyraża zgodę na wgląd do opublikowanych Opinii przez innych Użytkowników oraz Administratora, jak również upoważnia Administratora do ich wykorzystania nieodpłatnie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - 7.4.3. wyraża zgodę na dokonywanie opracowania Opinii (utworu) w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

8. ZGŁASZANIE TREŚCI NIELEGALNYCH LUB NIEZGODNYCH Z REGULAMINEM

- 8.1. Źródłem informacji na temat treści nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem może być:
- 8.1.1. działanie własne Administratora;
 - 8.1.2. zgłoszenie;
 - 8.1.3. nakaz podjęcia działań wydany przez odpowiednie organy.
- 8.2. Administrator umożliwia Użytkownikowi lub dowolnemu podmiotowi zgłoszenie drogą elektroniczną treści nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem. Zgłoszenia należy dokonać w formie elektronicznej na adres: kontakt@innerwarsaga.com
- 8.3. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe osoby lub podmiotu, które dokonały zgłoszenia, Administrator bez zbędnej zwłoki przesyła potwierdzenie otrzymania zgłoszenia.
- 8.4. Administrator podejmuje decyzję w sprawie Opinii bezzwłocznie po uzyskaniu wiedzy lub wiadomości o Opinii zawierającej treści nielegalne lub treści niezgodne z Regulaminem, która może dotyczyć:
- 8.4.1. pozostawienia Opinii na Stronie;
 - 8.4.2. usunięcia Opinii ze Strony..
- 8.5. Administrator powiadamia bez zbędnej zwłoki o swojej decyzji osobę lub podmiot, który dokonał zgłoszenia oraz osobę, która zamieściła Opinię.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Administrator zastrzega sobie prawo do kontaktu z Użytkownikiem zamieszczającym Opinię pod pozostawionym adresem e-mail.
- 9.2. Podczas dodawania Opinii na Stronie internetowej, Użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie na podany adres e-mail komunikatów marketingowych (np. ofert, bonów rabatowych, aktualnych promocji) dotyczących Sklepów Inner War Saga poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola. W takim przypadku Administrator wyraźnie informuje Użytkownika o zasadach przetwarzania jego danych osobowych w ww. celu.

- 9.3. Wyrażenie zgody o której mowa w pkt 9.2. powyżej nie warunkuje skorzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną dodawania Opinii na Stronie. Zgoda może być w każdej chwili cofnięta, poprzez złożenie Administratorowi stosownego oświadczenia przez Użytkownika. Oświadczenie może zostać przesłane na adres Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@innerwarsaga.com..
- 9.4. Wszelkie prawa do Strony Internetowej, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, strony internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów i zdjęć zamieszczanych na Stronie należą do Administratora.
- 9.5. Administrator oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Administrator nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie hasła lub innych danych dostępowych.
- 9.6. Nie jest dopuszczalne dodawanie Opinii na Stronie w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Administratora, tj. działalności reklamowej innego przedsiębiorcy lub produktu; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nie związanych z działalnością Administratora; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.
- 9.7. Zarówno Użytkownik, jak i Administrator mogą rozwiązać umowę o świadczenie usługi dodawania Opinii na Stronie w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień poniżej.
- 9.8. Użytkownik, który skorzystał z usługi dodawania Opinii na Stronie rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wysłanie do Administratora stosownego oświadczenia woli przy użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość, umożliwiającego zapoznanie się Administratorowi z oświadczeniem woli Użytkownika.
- 9.9. Administrator wypowiada umowę o świadczenie usługi dodawania Opinii na Stronie poprzez wysłanie do Użytkownika stosownego oświadczenia na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika podczas dodawania Opinii na Stronę. Wypowiedzenie umowy może mieć miejsce w przypadku stwierdzenia przez Administratora, że Opinia narusza postanowienia pkt 3.3. Regulaminu lub w sytuacji gdy Administrator otrzyma zgłoszenie, o którym mowa w pkt 8.1.2. Regulaminu.
- 9.10. Postanowienia Regulaminu mogą polegać na udoskonaleniach i zmianach, a najnowsze jego wersje każdorazowo będą publikowane na Stronie i zostaną opatrzone datą ostatniej aktualizacji.
- 9.11. Regulamin obowiązuje od dnia 27.03.2025